

Az S IMMO APM Hungary Kft. ajánlatok küldésével kapcsolatos

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2022.04.19

BEVEZETÉS	3
I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	4
II. ADATKEZELÉSEK	4
II.1. AJÁNLATKÉRÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK	4
II.2. A www.simmoag.hu oldal meglátogatásával kapcsolatos adatkezelés	5
II.2.1. Mik azok a Cookie-k?	5
II.2.2. A Cookie-k típusai	6
II.2.3. A www.simmoag.hu oldal látogatóinak felhasználói adatkezelése	6
III. ADATBIZTONSÁG	7
III.1. Szervezési intézkedések	7
III.2. Technikai intézkedések	8
IV. AZ ÖN JOGAI	8
IV.1. Hozzáférés	8
IV.2. Helyesbítés	9
IV.3. Törlés	9
IV.4. Az adatkezelés korlátozása	10
IV.5. Adathordozhatóság	10
IV.6. Tiltakozás	11
IV.7. Hozzájárulás visszavonása	11
IV.8. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk	11
V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI	12
V..1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál	12
V.2. Bíróság előtti jogérvényesítés	12
1. számú melléklet	14
2. számú melléklet	15
3. számú melléklet	17

● **BEVEZETÉS**

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (Tájékoztató) az S IMMO APM Hungary Vagyon és Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (Adatkezelő) által a <https://www.simmoag.hu/> honlap használatával, bérelhető ingatlanok iránt érdeklődő ügyfelek számára küldött ajánlatokkal kapcsolatban végzett adatkezelési tevékenységről nyújt tájékoztatást.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az Adatkezelő főtevékenységei szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a 2. számú melléklet tartalmazza.

A Tájékoztató 2022.04.19. napjától kezdve visszavonásig hatályos. A Tájékoztató nyomtatott formában hozzáférhető az Adatkezelő székhelyén, valamint elérhető az alábbi URL- en is: <https://www.simmoag.hu/adatvedelem>

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa.

Budapest, 2022.04.19.

S IMMO APM Hungary Kft.

● **I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE**

Adatkezelő megnevezése: S IMMO APM Hungary Vagyon és Ingatlankezelő Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: S IMMO APM Hungary Kft.

Székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 12.

Céjjegyzékszám: 01-09-719491 (Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság)

Adószám: 13116552-2-41

E-mail: office@simmoag.hu

Telefonszám: +36 1 429 5050

● **II. ADATKEZELÉSEK**

○ ***II.1. AJÁNLATKÉRÉSSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSEK***

Az Adatkezelő saját tulajdonú és bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése tevékenységéből adódóan hozzá beérkező ajánlatkérések kapcsán személyes adatot kezel ajánlatadás céljából. Az Adatkezelő kizárólag az ajánlat eredményes elkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli. Az Adatkezelő a hozzá beérkező ajánlatok kapcsán tudomására jutott személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

- Kezelt személyes adatok köre: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, ajánlatkérésben megadott egyéb adat (pl. irodaméret).
- Adatkezelés célja: előzetes egyeztetés, ajánlatadás.
- Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.
- Adatkezelés időtartama: Az ajánlatkérést követő 2 évig őrzi meg az Adatkezelő ajánlatadás érdekében a személyes adatokat. Ezt követően a személyes adatok haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek.
- A személyes adatok forrása az érintett.

Az Adatkezelő a megadott elérhetőségeken a megőrzési időn belül megkeresheti e-mailben vagy telefonon az érintettet ajánlatadás céljából. Az érintett bármikor visszavonhatja a hozzájárulását az adatkezeléshez.

Az ajánlatkérés céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Emellett az alábbi Adatfeldolgozók vesznek részt az adatkezelésben (részletes tájékoztatás a 3. sz. mellékletben):

- az Adatkezelő szerződött értékesítői a kapcsolattartás, szerződéskötés céljából
- tárhelyszolgáltatóként a Websupport Magyarország Kft.
- (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.)
- webes felületek fejlesztőjeként a MITTE Communications Kft. (székhely: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 5-6.)
- az emailek kiküldésében a Rocket Science Group LLC (675 Ponce De Leon Ave NE, Atlanta, Georgia 30308, US), Mailchimp szolgáltatás

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

○ ***II.2. A www.simmoag.hu oldal meglátogatásával kapcsolatos adatkezelés***

■ **II.2.1. Mik azok a Cookie-k?**

A Cookie vagy Süti jelentése: file vagy információ töredékek, amelyeket az internetes böngésző ment le a weboldalakról és tárolja azokat az érintett számítógépén. Ezeknek a Cookie-knak a segítségével ismeri fel az adott weboldal anyagait tároló szerver, a weboldalra történő visszalátogatásakor, hogy az érintett már járt az oldalon.

A legtöbb internetes böngésző alapbeállításából kifolyólag elfogad Cookie-kat. Ha úgy gondolja, átállíthatja böngészőjét, hogy a Cookie-kat visszautasítsa, vagy figyelmeztessen, hogy Cookie- kat küldtek a számítógépére.

Ahogy majdnem minden honlappal rendelkező cég, a S IMMO APM Hungary Kft. is használ ilyen Cookie fájlokat, egyes funkciók biztosítása érdekében vagy csupán kényelmi okok miatt. A S IMMO APM Hungary Kft által használt Cookie-k nem terhelik, lassítják és nem okoznak kárt a számítógépében.

Harmadik féltől származó Cookie-k használata is történik a weboldalon.

■ II.2.2. A Cookie-k típusai

- Munkamenet, azaz Session Cookie-k:
Ezek a Cookie-k ideiglenesen aktiválódnak, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet Cookie törlődik.
- Állandó Cookie-k:
Ezek a Cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a Cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.
- Saját Cookie-k:
Ezeket a Cookie-kat az a weboldal hozza létre, amelyet a felhasználó egy bizonyos időben éppen meglátogat.
- Harmadik fél Cookie-k: Amikor egy felhasználó meglátogat egy oldalt, egy másik fél aktiválja a Cookie-t a honlapon keresztül. Ha olyan weboldalon folytat böngészést, amely beágyazott tartalmat kínál pl. a Facebook-ról vagy a YouTube-ról, lehet, hogy ezekről a webhelyekről is kap Cookie-kat.

■ II.2.3. A www.simmoag.hu oldal látogatóinak felhasználói adatkezelése

Weboldalunkon az alábbi sütiket használjuk, amelyek a következő adatokat kezelik:

Matomo

Ez a weboldal az InnoCraft Ltd. webelemző eszközét, a nyílt kódú Matomo szoftvert használja.

Cél: Látogatói magatartás elemzése weboldalunkon (részletek lent).

Kezelt adatok: IP-cím, weboldalunk látogatásának dátuma és időpontja, felkeresett oldal címe és URL címe, előtte használt oldal URL címe (referencia URL), képernyőfelbontás, kattintási viselkedés weboldalunkon, az Ön böngészőjében az oldal letöltési ideje, ország, böngészőben használt nyelvi beállítás.

A Matomo sütiket használ, amelyek lehetővé teszik annak elemzését, hogy Ön hogyan használja a weboldalt. A sütik által létrehozott, az Ön weboldal-használatára vonatkozó adatokat (beleértve az Ön IP-címét is) kizárólag weboldalunk szerverein tároljuk. Az IP-címet azonnal anonimizáljuk, így azt később már nem lehet adott személyhez rendelni. Mi, az S IMMO AG ezeket az információkat arra használjuk, hogy értékeljük az Ön weboldal-használatát, hogy a weboldalunkon folyó tevékenységekről jelentéseket készítsünk magunknak, és hogy további, a weboldal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtsunk. Harmadik feleknek az adatokat nem továbbítjuk.

[Matomo adatvédelmi nyilatkozat](#)

Amellett, hogy a honlap meglátogatásakor elutasíthatja a fenti célból alkalmazott cookie-t, illetve ezt böngészőjében is letilthatja, az alábbi módon is megelőzheti a Matamo cookie-k használatát: kattintson az alábbi linkre, és töltse le, majd telepítse a böngésző kiterjesztést (plugin): <https://matomo.org/privacy-policy/#optout>

Böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja a süti tárolását.

Amennyiben Ön böngészőjében a süti használatának megakadályozását szolgáló beállításokat alkalmazza, kizárólag anonim adatokat gyűjtünk, pl. weboldalunk látogatói számának meghatározásához.

Az internetböngészők beállításairól részletes információkat találhat az alábbi linkeken:

[Apple Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Mozilla Firefox](#)

• III. ADATBIZTONSÁG

Az Ön személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a csak és kizárólag munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

o *III.1. Szervezési intézkedések*

Az Adatkezelő az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

o **III.2. Technikai intézkedések**

Az Adatkezelő az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az Adatkezelő elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést az Adatkezelő titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Az Adatkezelő a tőle elvárható legnagyobb gondossággal megtesz mindent azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az Adatkezelő a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. Az Adatkezelő szervere védetten és zártan található.

● **IV. AZ ÖN JOGAI**

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulását visszavonhatja, továbbá élhet adatai hordozásának lehetőségével, illetve tiltakozási jogával. Ennek érdekében, hogy Ön tisztában legyen a jogaival és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek.

o **IV.1. Hozzáférés**

Ön jogosult arra, hogy – az Adatkezelőnél személyesen benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében Ön az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai;
- az Ön jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Ön kérheti továbbá az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

o **IV.2. Helyesbítés**

Ön – az Adatkezelőnél személyesen benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

o **IV.3. Törlés**

Ön – az Adatkezelőnél személyesen benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

○ **IV.4. Az adatkezelés korlátozása**

Ön – az Adatkezelőnél személyesen benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adott adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetőek, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett (Ön) hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

○ **IV.5. Adathordozhatóság**

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Ön által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett kérheti azt is, hogy az Adatkezelő egy Ön által megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsa a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az Ön által rendelkezésünkre bocsátott, hozzájárulás alapján, vagy szerződés teljesítéséhez kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. Az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre.

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok Adatkezelő rendszereiből való törlésével. Emellett Ön az adatok

hordozását követően is jogosult az Adatkezelővel történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

o ***IV.6. Tiltakozás***

Az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján bármikor tiltakozhat az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelései ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok vagy érdekek (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme), amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben azonosíthatók ilyen indokok vagy érdekek, az Adatkezelő folytatja a személyes adatok kezelését. Ellenkező esetben viszont a személyes adatok a továbbiakban nem használhatók fel.

o ***IV.7. Hozzájárulás visszavonása***

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében Ön jogosult arra, hogy bármikor, indokolás nélkül visszavonja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő ugyanakkor a továbbiakban nem végez műveleteket az Ön személyes adatainak felhasználásával és törli azokat. Ön a hozzájárulását az Adatkezelő fenti elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg.

o ***IV.8. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk***

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt formában nyújtja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt

másként kéri. Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást fő szabály szerint díjmentesen biztosítja, azonban az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Ehhez – adott esetben – az is szükséges lehet, hogy Ön személyesen megjelenjen az Adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

• **V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI**

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon, a jogszabályokkal ellentétesen kezeli az Ön személyes adatait, valamint, ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének az Adatkezelő nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

○ ***V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál***

Amennyiben Ön kifogásolja az Adatkezelő tevékenységét, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36-1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://www.naih.hu>

○ ***V.2. Bíróság előtti jogérvényesítés***

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is

megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

● 1. számú melléklet

A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet

● 2. számú melléklet

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a

természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

● 3. számú melléklet

Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai

Adatfeldolgozó megnevezése: Websupport Magyarország Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Adószám: 25138205-2-41

Székhely: Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 1132

E-mail: support@websupport.hu

Honlap: <https://www.websupport.hu/>

Ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése: Rocket Science Group LLC

Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Email: dpo@mailchimp.com

Honlap: <https://mailchimp.com/>

Ellátott tevékenység: Mailchimp szolgáltatás üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: Mitte Communications Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1061 Budapest, Paulay Ede utca 55.

Cégjegyzékszám: 01-09-179304

Adószám: 24730763-2-42

Email: batta@mittecomm.com

Honlap: <https://www.mittecomm.com/>

Ellátott tevékenység: marketing és PR tevékenység, webszerkesztés

A mindenkori értékesítők megtalálhatóak az S IMMO AG honlapon:

www.simmoag.hu

